**Customer Journey einer Dolmetscherin/eines Dolmetschers (Tagesablauf eines "idealen" Arbeitstages)**

**08.00: Gerichtsverhandlung Einbruchdiebstahl**

Wie: Face-to-Face (vor Ort), Dauer 1,5 Std.

Wer: Fachperson (Richterin), Beschuldigter, Dolmetscherin

Wo: Bezirksgebäude (Bezirksgericht)

Was: Gerichtsverhandlung

Thema: Einbruchdiebstahl

**Dislozieren mit Oev/Auto**

**10.00 Telefondolmetschen, Beratung**

Wie: per Telefon, Dauer 20 Min.

Wer: Fachperson (Rechtsberaterin) Bundeszentrum Asylsuchende, Asylsuchende, Dolmetscherin

Wo: an einem ruhigen Ort

Was: Beratungsgespräch

Thema: Vorbereitung 2. Interview des SEM

**Dislozieren mit Oev/Auto**

**11.00 Polizeiliche Einvernahme, Häusliche Gewalt**

Wie: Face-to-Face (vor Ort), Dauer 1 Stunde

Wer: Fachperson (Polizist), Beschuldigter, Dolmetscherin

Wo: Sitz Polizeikorps, Polizeigebäude

Was: Einvernahme

Thema: Häusliche Gewalt

**Zmittag**

**Dislozieren Oev/Auto**

**14.00 Soziale Dienste, Erstgespräch**

Wie: Face-to-Face, Dauer 1,5 Std.

Wer: Sozialarbeiterin, Klientin, Dolmetscherin

Wo: Gemeindesozialamt

Was: Erstgespräch

Thema: Sozialhilfeantrag

**Dislozieren Oev/Auto**

**16.00 Kantonsspital, med. Abklärung**

Wie: Face-to-Face, Dauer 1 Stunde

Wer: Leitender Arzt, Patientin, Dolmetscherin

Wo: Kantonsspital

Was: med. Abklärung

Thema: Krebsdiagnose

Dislozieren Oev/Auto

**18.30 Primarschulhaus, Elterngespräch**

Wie: Face-to-Face, Dauer 1 Stunde

Wer: Lehrerin, Eltern, Dolmetscherin

Wo: Primarschulhaus

Was: Elterngespräch

Thema: Einstufung Sohn

**Weitere mögliche Einsatzorte: KESB, Migrationsamt, Zivilstandsamt, weitere Gesundheitseinrichtungen (z. B. Zahnarzt)**